

## Inspectierapport

Kinderopvang KidsOké (KDV)  
Grote Heistraat 20  
4884JB Wernhout  
Registratienummer 163786458

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Zundert
Datum inspectie:	15-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-04-2019
PE ID305080	

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### *Feiten*

KidsOké is een kinderdagverblijf gelegen aan de Grote Heistraat in Wernhout. Het is een kleinschalig kinderdagverblijf met een huiselijke sfeer. Op het kinderdagverblijf worden maximaal 13 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

### *Ruimten*

Groepsruimte: 46 m<sup>2</sup>.

Buitenruimte: 100 m<sup>2</sup>.

### *Inspectiegeschiedenis*

26-01-2015; jaarlijks inspectiebezoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

10-05-2016; jaarlijks inspectiebezoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

07-04-2017; jaarlijks inspectiebezoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

02-02-2018; jaarlijks inspectiebezoek. Er is aan alle beoordeelde wettelijke eisen voldaan.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens deze onaangekondigde inspectie dd 15-03-2019 voldoet de houder aan alle beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen domein pedagogisch klimaat is beoordeeld of in de praktijk sprake is van verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015.

#### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

#### **Pedagogische praktijk**

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen.

De observatie heeft plaatsgevonden vrijdag 15-03-2019 vanaf 10:00 uur. Aanwezig zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten.

Bij binnenkomst treffen wij de kindjes aan tafel aan met een traktatie. Zij hebben zojuist een feestje gevierd omdat één van de kinderen jarig is. De beroepskracht vertelt hierover en betreft het jarige kindje bij het gesprek "en toen hebben we liedjes gezongen voor jou gezongen hè". Er heerst een ontspannen sfeer op de groep en de kinderen tonen zich op hun gemak. Zij kijken nieuwsgierig naar de "onbekende mensen op de groep", maar gaan tevens door met hetgeen ze bezig waren (danoontje eten). Ook de beroepskrachten reageren ontspannen op onze komst en tegelijkertijd blijven zij in contact met de kinderen. Na de traktatie schenkt de beroepskracht drinken voor de kinderen in en krijgen zij een soepstengel. De beroepskrachten noemen hierbij de naam van kindjes ("en jij mag ook nog een soepstengel, alsjeblieft (naam kind)") en laten zien dat zij de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen kennen ("en jij mag jouw eigen beker, alsjeblieft!").

Na dit eetmoment mogen de kinderen om de beurt hun handen wassen. Dit wordt in banen geleid door de beroepskracht die ruimte geeft aan de kinderen om zelfstandig het handen-was-ritueel opstapje op, kraan aan, zeep pakken, etc.) uit te voeren. De beroepskrachten tonen zich sensitief en responsief door aan de ontstane situatie woorden te geven: "deze meneer en mevrouw komen even kijken bij ons. Zullen we eens vragen hoe zij heten?". Hierin worden kinderen gestimuleerd in eigen initiatief/ zelfstandigheid ("durf jij het te vragen") maar ze worden nergens toe gedwongen.

Een kindje wat een beetje teruggetrokken lijkt wordt door de beroepskracht benaderd waarbij zij zegt: "Wat ben je toch stil, is ook een beetje spannend ineens zo twee vreemde mensen". De beroepskracht praat op dat moment op ooghoogte met het kindje en biedt gepaste lichamelijke nabijheid.

Na het gesprek met de houder komen we nog even terug op de groep. De meeste kinderen zitten weer aan tafel, nu met een puzzel. Daarna volgt het kleuren van een kleurplaat: een activiteit waar alle kinderen geacht worden aan deel te nemen. De beroepskracht kiest voor alle kinderen de kleurplaat en kleurtjes uit. Tegen een kindje wat initiatief neemt zelf kleurtjes te pakken zegt de beroepskracht: "nee, (eigen naam beroepskracht) pakt de kleurtjes". Hierna gaan bijna alle kinderen de kleurplaat kleuren. Tijdens het kleurmoment kruipt een kindje van de tafel. de beroepskracht volgt het kindje en vraagt: "wat ga je doen?" Het kindje komt onder de tafel uit en toont een puzzelstukje waarop de beroepskracht haar een compliment geeft: "goed zo, heb jij die gevonden?"

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

*Binnen het domein personeel en groepen is gecontroleerd op:*

- *een geldige verklaring omtrent het gedrag, gekoppeld en geregistreerd in het Personenregister kinderopvang (Prk)*
- *een passende beroepskwalificatie*
- *de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs.*
- *de beroepskracht-kindratio*
- *de stabiliteit van de opvang voor kinderen*

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaringen omtrent het gedrag van de houder, diens partner, de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (Prk).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker (i.c. een pedagogisch medewerker) is aangesteld voor 01-01-2019 en beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van 04-02-2019 tot en met 06-02-2019 en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke eisen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft inzake de pedagogisch beleidsmedewerker de onderstaande stappen gezet:

- de pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld voor deze voorziening vóór 01-01-2019
- de pedagogisch beleidsmedewerker heeft een erkende opleiding gevolgd
- de pedagogisch beleidsmedewerker heeft een collectief coachingsgesprek gevoerd
- de beroepskrachten en de ouders zijn actief geïnformeerd over de inzet van de pedagogisch coach
- de houder heeft de formule en rekentool gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de inspectie vindt de opvang plaats in één stamgroep. De omvang en samenstelling van de stamgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Nieuwsbrieven
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## **Veiligheid en gezondheid**

*Binnen het domein veiligheid en gezondheid is beoordeeld of de houder voldoet aan de wettelijke eisen inzake de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.*

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan inclusief een afwegingskader en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De meldcode kindermishandeling is op locatie aanwezig. Het is de versie van juni 2018.

De houder heeft een stappenplan opgesteld waarin het toepassen van het afwegingskader is opgenomen.

De houder heeft de beroepskrachten op de hoogte gebracht van de veranderingen in de meldcode.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie juni 2018)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang KidsOké  
Aantal kindplaatsen : 13  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Maria Johanna Josepha Havermans-van Bergen  
KvK nummer : 20132984  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 076-5282000  
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Eggelen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zundert  
Adres : Postbus 10001  
Postcode en plaats : 4880GA ZUNDERT

### Planning

Datum inspectie : 15-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 21-03-2019  
Zienswijze houder : 08-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.